

## **POLÍTICA DA QUALIDADE**

A M. Campos Silva Estofos Lda tem como atividade principal a produção e comercialização de artigos estofados e está empenhada em:

### **- Foco no cliente**

Colocamos as expectativas dos nossos clientes externos e internos no ponto central da nossa atuação. O nosso sucesso é medido através da satisfação dos clientes com os nossos produtos e serviços, e da sua fidelidade em relação à empresa.

### **- Liderança e coerência de objetivos**

Atuamos de forma estruturada e sistemática. As nossas decisões representam o consenso entre os envolvidos. Os nossos excelentes resultados são alcançados através da consciência para a qualidade e do envolvimento das nossas lideranças e colaboradores.

### **- Gestão orientada por processos**

Através do foco em processos e do seu acompanhamento, atingimos rapidamente os objetivos, com uso otimizado dos recursos. As decisões são tomadas com base em fatos e na orientação estratégica.

### **- Aprendizagem contínua, inovação e melhoria**

Através da criatividade e aprendizagem, todos os colaboradores se aperfeiçoam continuamente. O nosso processo de melhoria contínua baseia-se na utilização de métodos, bem como na efetiva troca de conhecimentos, e é baseado nas melhores práticas.

Este desafio visa assegurar o funcionamento do Sistema de Gestão de Qualidade, baseado na norma NP EN ISO 9001, que garanta o cumprimento dos processos e serviços numa perspectiva de melhoria contínua.

### **Compromisso para a aplicabilidade das exigências estatutárias e regulamentares aplicáveis.**

A M. Campos Silva Estofos Lda está comprometida com a excelência e o cumprimento de todas as exigências estatutárias e regulamentares aplicáveis. Reconhecemos a importância de atender aos padrões e normas estabelecidos pelos órgãos competentes para garantir a segurança, a qualidade e a conformidade dos nossos produtos aos mercados mais exigentes.