

POLITIQUE DE LA QUALITÉ

M. Campos Silva Estofos Lda est une entreprise qui fabrique et vend des meubles rembourrés.

Nous nous engageons à:

- Focus sur le client

Nous mettons les attentes de nos clients internes et externes au cœur de notre activité. Notre succès est mesuré par la satisfaction de nos clients avec nos produits et services, et par leur fidélité à l'entreprise.

- Leadership et cohérence des objectifs

Nous agissons de manière structurée et systématique. Nos décisions représentent le consensus des personnes impliquées. Nos excellents résultats sont obtenus grâce à la prise de conscience de la qualité et à l'implication de nos dirigeants et employés.

- Gestion axée sur les processus

En nous concentrant sur les processus et leur suivi, nous atteignons rapidement nos objectifs, avec une utilisation optimisée des ressources. Les décisions sont prises sur la base des faits et d'une orientation stratégique.

- Apprentissage continu, innovation et amélioration

Grâce à la créativité et à l'apprentissage, tous les employés s'améliorent continuellement. Notre processus d'amélioration continue est basé sur l'utilisation de méthodes, ainsi que sur l'échange efficace de connaissances, et est basé sur les meilleures pratiques.

Ce défi vise à garantir le bon fonctionnement du système de management de la qualité, basé sur la norme NP EN ISO 9001, qui garantit la conformité des processus et des services dans une perspective d'amélioration continue.

Engagement pour l'applicabilité des exigences statutaires et réglementaires applicables.

M. Campos Silva Estofos Lda s'engage à l'excellence et au respect de toutes les exigences statutaires et réglementaires applicables. Nous reconnaissons l'importance de répondre aux normes et réglementations établies par les autorités compétentes pour garantir la sécurité, la qualité et la conformité de nos produits aux marchés les plus exigeants.